

ระบบการเชื่อมต่อ My Triumph Connectivity - คำถาม ที่พบบ่อย



หนังสือดู่มือเล่มนี้ประกอบไปด้วยข้อมูลเกี่ยวกับ ระบบการเชื่อมด่อ My Triumph Connectivity - คำถามที่พบบ่อย โปรดเก็บคู่มือผู้ใช้ เล่มนี้ไว้กับรถจักรยานยนต์ และใช้อำงอิงถึงข้อมูลด่างๆ เมื่อจำเป็น

ข้อมูลในหนังสือเล่มนี้ยึดตามข้อมูลล่าสุดที่มีอยู่ในขณะที่ดีพิมพ์ Triumph ขอขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงข้อมูลได้ดลอดเวลาโดยไม่ ด้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าหรือมีข้อผูกมัด

ห้ามทำข้ำส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมดโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Triumph Motorcycles Limited

© Copyright 02.2022 Triumph Motorcycles Limited, Hinckley, Leicestershire, England

หมายเลขการผลิตสิ่งพิมพ์ Connectivity FAQ-TH ฉบับที่ 4

02 สารบัญ

หนังสือคู่มือเล่มนี้มีด้วเลขกำกับบทต่างๆ สารบัญด้านล่างจะช่วยในการค้นหาหน้าเริ่มต้นของแต่ละ บท ซึ่งในกรณีที่เป็นบทหลัก สารบัญย่อยจะช่วยในการค้นหาหัวข้อที่เจาะจงตามที่ต้องการ



ีดำถามที่พบบ่อย (FAQ) 🤇

หากประเด็นด้านล่างไม่สามารถแก้ไขปัญหา ของคุณ ให้ปิดสวิตช์กุญแจแล้วเปิดใหม่ การ ทำเช่นนี้จะตัดการเชื่อมต่อและเชื่อมต่อระหว่าง รถจักรยานยนต์กับอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกัน

หากคุณยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาที่คุณประสบ อยู่ โปรดดิดด่อดัวแทนจำหน่าย Triumph ที่ ได้รับอนุญาตเพื่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเดิม

ข้อมูลด้านล่างไม่ได้มีไว้เพื่อแทนที่คู่มือระบบ การเชื่อมต่อ My Triumph ซึ่งควรเป็นจุด อ้างอิงแรกเมื่อใช้งานระบบการเชื่อมต่อ My Triumph อย่างไรก็ดาม คู่มือนี้จะเน้นวิธีแก้ ปัญหาสำหรับคำถามที่พบบ่อยจากผู้ใช้ของเรา ดรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่าคุณกำลังใช้แอป My Triumph รุ่นล่าสุดที่มีอยู่จากแอปสโตร์ของ iOS และ Android

⁰⁴ คำถามที่พบบ่อย (FAQ)

มีระบบการเชื่อมด่อของ Triumph ให้ใช้ งานสำหรับรถจักรยานยนต์รุ่นของฉันหรือ ไม่

ปัจจุบันระบบการเชื่อมด่อ My Triumph มีให้ บริการในรุ่น Triumph Scrambler 1200 และ Rocket 3 ผ่านการชื้ออุปกรณ์เสริมและการดิด ดั้งโมดูลการเชื่อมด่อ My Triumph รุ่นอื่น ๆ จะ ถูกเพิ่มลงในรายการนี้เมื่อมีวางจำหน่าย

ระบบการเชื่อมต่อ My Triumph ไม่สามารถใช้ งานกับรุ่นที่ไม่มีแผงหน้าปัด TFT

ฉันจะเชื่อมต่ออุปกรณ์กับระบบการเชื่อม ต่อ My Triumph ได้อย่างไร

โมดูลการเชื่อมต่อ My Triumph ทำหน้าที่เป็น เราเตอร์ *Bluetooth* และจัดการการเชื่อมต่อ ต่าง ๆ ของรถจักรยานยนด์

การเชื่อมต่อทั้งหมดควรทำด้วยโมดูลการเชื่อม ต่อ My Triumph แทนที่จะเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ แต่ละขึ้นด้วยกัน โปรดอ้างอิงกับคู่มือการเชื่อม ต่อ My Triumph สำหรับรายละเอียดทั้งหมด ของวิธีการเชื่อมต่ออุปกรณ์

ฉันไม่สามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์กับรถ จักรยานยนต์ Triumph

โปรดตรวจสอบว่าระบบการเชื่อมต่อ My Triumph สามารถใช้งานได้กับรถจักรยานยนต์ ของคุณและอุปกรณ์เสริมโมดูลการเชื่อมต่อ My Triumph ได้รับการติดตั้งโดยตัวแทน จำหน่าย Triumph ที่ได้รับอนุญาต ตัวแทน จำหน่ายจะตรวจสอบให้แน่ใจว่าชอฟต์แวร์ชุด แผงหน้าปัดได้รับการอัปเดตและตั้งค่าอย่างถูก ต้องเพื่อให้ทำงานกับ Bluetooth ได้

ดรวจสอบให้แน่ใจว่า *Bluetooth* เปิดใช้งาน และเปิดให้คันพบได้ในอุปกรณ์ภายนอก ทั้งหมดและอุปกรณ์ทุกอย่างอยู่ในระยะใช้งาน

ดูเหมือนว่าคุณสมบัติบางอย่างจะทำงาน ไม่ถูกต้องเมื่อใช้ระบบการเชื่อมต่อ My Triumph

แม้ว่าเทคโนโลยีไร้สาย *Bluetooth* เป็นวิธีที่ สะดวกในการเชื่อมต่ออุปกรณ์หลายเครื่องเข้า ด้วยกัน แต่มันขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ทั้งหมดที่จะส่ง สัญญาณได้สม่ำเสมอและการดีความสัญญาณ ของกันและกันอย่างถูกต้อง

โทรศัพท์บางรุ่นอาจมีบัญหาในการเชื่อมต่อกับ Bluetooth และคุณสมบัติบางอย่างอาจไม่ สามารถใช้ได้กับโทรศัพท์ทุกรุ่น ขึ้นอยู่กับ ข้อมูลจำเพาะและการตั้งค่าของโทรศัพท์ การ อัปเดดชอฟด์แวร์บนโทรศัพท์อาจส่งผลต่อการ เชื่อมต่อ Bluetooth และการเข้าถึงคุณสมบัติ ทั้งหมดหรือบางส่วน

หากอุปกรณ์ไม่สามารถเชื่อมต่อกัน หรือมี คุณสมบัติที่ไม่ทำงานอย่างที่คาดไว้ก่อนอื่นให้ ดรวจสอบว่าอุปกรณ์ทั้งหมดได้รับการตั้งค่า และกำหนดค่าอย่างถูกต้อง (ดูคู่มือเจ้าของ โมดูลการเชื่อมต่อ My Triumph)

หากอุปกรณ์ยังคงลัมเหลวในการเชื่อมต่อหรือ ฟีเจอร์คุณลักษณะต่างๆ ไม่ทำงานตามที่คาด ไว้เมื่อใช้ iPhone คุณอาจต้องลบอุปกรณ์ที่จับ คู่ไว้ก่อนหน้านี้ทั้งหมดจากเมนูอุปกรณ์ที่จับคู่ แล้วบนรถจักรยานยนต์ และให้ลบรถ จักรยานยนต์ออกจากเมนูอุปกรณ์ที่จับคู่ไว้ก่อน หน้านี้ของ iPhone ด้วย ทำตามขั้นตอนการตั้ง ค่าและติดตั้งอีกครั้ง

อุปกรณ์ที่จับคู่ก่อนหน้านี้ไม่ได้เชื่อมต่อ ใหม่โดยอัตโนมัติ

อาจใช้เวลาถึง 30 วินาทีเพื่อให้อุปกรณ์ที่เชื่อม ต่อก่อนหน้านี้ เชื่อมต่อโดยอัตโนมัติหลังจาก ปิดและเปิดสวิตช์กุญแจ

หากคุณรอนานกว่า 30 วินาทีและไม่มีการเชื่อม ต่อ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์เปิดอยู่และอยู่ ในระยะ (อ้างอิงกับคำแนะนำของผู้ผลิตอุปกรณ์ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับระยะใช้งานที่คาดหวังได่)

ในเมนูอุปกรณ์ที่จับคู่แล้ว ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ ที่เป็นบัญหานั้นอยู่ในรายชื่อ และมีเครื่องหมาย ขีดปรากฏที่ข้างชื่อนั้น หากไม่มี ให้ทำช้า กระบวนการจับคู่อีกครั้ง หากมีอุปกรณ์ แต่ไม่มี เครื่องหมายชืด ให้เลือกอุปกรณ์และเลือก "Select" เพื่อบังคับให้เชื่อมต่อใหม่

หากยังเชื่อมต่อไม่ได้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ ปฏิบัติตามคำแนะนำในคู่มือเจ้าของโมดูลการ เชื่อมต่อ My Triumph อย่างถูกต้อง และหาก จำเป็น ให้ทำขั้นดอนนั้นข้าอีกครั้ง

ทำไมถึงมีคำถามของสิทธิการใช้งานต่าง ๆ บนโทรศัพท์ของฉัน

เราจำเป็นต้องขออนุญาตจากคุณในการเข้าถึง ฟังก์ชันการทำงานต่าง ๆ ในโทรศัพท์ของคุณ เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัติบางอย่างของระบบ การเชื่อมต่อ My Triumph หากไม่ได้ให้ อนุญาต คุณสมบัติบางอย่างอาจทำงานไม่ถูก ต้อง

โปรดอ้างถึงคำแนะนำของผู้ผลิตโทรศัพท์ สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการปรับสิทธิการ อนุญาตเหล่านี้เมื่อได้รับหรือปฏิเสธแล้ว

ชุดแผงหน้าปิดไม่แสดงคำขอการจับคู่หลัง จากที่กดร้องขอจากโทรศัพท์

ชื่อของอุปกรณ์ *Bluetooth* จะต้องมีความยาว ระหว่าง 20 ถึง 5 อักขระเพื่อให้สามารถจับคู่กับ ชุดแผงหน้าปัดได้สำเร็จ

หากชื่ออุปกรณ์ของคุณมีอักขระน้อยกว่า 20 ดัวและมากกว่า 5 ดัว และคุณยังไม่สามารถจับ คู่อุปกรณ์มือถือกับรถจักรยานยนต์ของคุณ เรา ขอแนะนำให้ถอนการติดตั้งและติดตั้งแอปพลิ เคชั่น My Triumph อีกครั้ง

การนำทางและแอป MY TRIUMPH

ฉันไม่สามารถเชื่อมต่อแอป Google Maps เข้ากับรถจักรยานยนต์ Triumph ของฉัน

ระบบการเชื่อมต่อ My Triumph ไม่ได้ ออกแบบมาให้เชื่อมต่อโดยตรงกับแอป Google Maps โปรดดาวน์โหลดและใช้งาน แอป My Triumph (สำหรับ iOS และ Android) ซึ่งสร้างร่วมกับ Google

แอป My Triumph ไม่รู้จักที่อยู่อีเมลของฉัน

ในบางครั้ง คุณสมบัติการแก่ไขอัดโนมัดิใน โทรศัพท์ของคุณอาจเพิ่มช่องว่างหลังจากที่อยู่ อีเมลของคุณเมื่อป้อนลงในช่องที่อยู่อีเมล

โปรดลองอีกครั้ง และตรวจสอบให้แน่ใจว่าช่อง ว่างนั้นถูกลบแล้ว

เมื่อเพิ่มรถจักรยานยนด์ใน My Garage (โรงรถของฉัน) ฉันไม่พบรถ Triumph ใน รายการรุ่นที่เลือกได้

ในการเพิ่มรถจักรยานยนต์ Triumph ใน My Garage โปรดใช้ดัวเลือก "Add via Triumph VIN (เพิ่มผ่านเลข VIN)" โปรดอ้างอิงกับคู่มือ เจ้าของรถที่ได้มาพร้อมกับรถจักรยานยนต์ของ คุณเพื่อดูรายละเอียดเกี่ยวกับการหาเลข VIN ของคุณ

โปรดทราบว่าวิธีนี้สามารถใช้เพิ่มเฉพาะรถ จักรยานยนด์ Triumph เท่านั้น การป้อน VIN จากผู้ผลิตรายอื่นจะทำให้เกิดข้อผิดพลาด โปรดใช้ดัวเลือก "Add manually (เพิ่มด้วย ดนเอง)" สำหรับรถจักรยานยนด์อื่น ๆ

หลังจากจับคู่อุปกรณ์ Android ของฉันกับ ชุดแผงหน้าปิด ไม่มีรถจักรยานยนต์ ปรากฏในส่วน My Garage ของแอป

อุปกรณ์ Android ควรเพิ่มรถจักรยานยนต์ลง ในส่วน My Garage ของแอปโดยอัดโนมัติ หลังจากการจับคู่สำเร็จ โดยส่วนใหญ่ รถ จักรยานยนต์จะปรากฏขึ้นทันที แต่บางครั้งอาจ ต้องใช้เวลาสักครู่ก่อนที่รถจักรยานยนต์จะถูก เพิ่มเข้าไปใน My Garage

หากคุณประสบปัญหานี้ เราขอแนะนำให้คุณ เชื่อมด่ออุปกรณ์ของคุณค้างไว้อย่างน้อย 5 นาทีเพื่อให้กระบวนการจับคู่เบื้องหลังเสร็จ สมบูรณ์

การนำทางไม่สามารถใช้งานบน iPhone ของฉัน แต่ฟังก์ชั่นอื่น ๆ ทั้งหมดทำงาน อย่างถูกต้อง

อุปกรณ์ iOS ใช้การเชื่อมต่อ *Bluetooth* สอง การเชื่อมต่อ: การเชื่อมต่อหนึ่งสำหรับเพลง การโทรศัพท์ และข้อความ; และอีกการเชื่อม ต่อหนึ่งสำหรับการนำทาง จะต้องเชื่อมต่อทั้งคู่ เพื่อใช้แอปและฟังก์ชั่นการนำทาง ตรวจสอบ ให้แน่ใจว่าได้ปฏิบัติตามคำแนะนำในการจับคู่ สำหรับ iOS อย่างครบถ้วนแล้ว รวมถึงขั้นดอน ในการ "เปิดใช้งาน" การนำทางภายในแอป My Triumph ขั้นดอน "เปิดใช้งาน" นี้จะเชื่อม ด่อ *Bluetooth* ครั้งที่สอง และสามารถทำได้ หลังจากการจับคู่หลักสำเร็จแล้วเท่านั้น

ขั้นดอน "เปิดใช้งาน" อาจใช้เวลานานถึง 45 วินาทีจึงจะเสร็จสมบูรณ์ แต่จะต้องทำเพียงครั้ง เดียว

ดรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณไม่ได้อยู่ในส่วนเมนู แผงหน้าปัดก่อนเปิดใช้งานการนำทาง เพื่อให้ แน่ใจว่าคำขอการเชื่อมต่อจากโทรศัพท์จะ ปรากฏบนแผงหน้าปัด กดปุ่ม "home" ที่เรือน สวิตช์ด้านขวามือเพื่อเข้า/ออกเมนู

โปรดอ้างอิงกับคู่มือการเชื่อมต่อ My Triumph สำหรับรายละเอียดทั้งหมดของกระบวนการ เชื่อมต่อ

หากทำการเชื่อมต่อในลำดับที่ไม่ถูกต้อง (เช่น เปิดใช้งานการนำทางก่อนการจับคู่ครั้งแรก) แอ ปอาจปรากฏว่าเชื่อมต่อแล้ว แต่จะไม่มีการถ่าย โอนข้อมูล หากสงสัยว่าไม่มีการถ่ายโอนข้อมูล ให้ยกเลิกการจับคู่อุปกรณ์ทั้งคู่แล้วทำซ้ำขั้น ดอนที่อธิบายไว้ในคู่มือการเชื่อมต่อ My Triumph

หากระบบการนำทางยังคงใช้งานไม่ได้ คุณ อาจต้องลบอุปกรณ์ที่จับคู่ไว้ก่อนหน้านี้ทั้งหมด ออกจากเมนูอุปกรณ์ที่จับคู่แล้วที่รถ จักรยานยนต์ และให้ลบรถจักรยานยนต์ออก จากเมนูอุปกรณ์ที่จับคู่ไว้ก่อนหน้านี้ของ iPhone ด้วย ทำตามขั้นตอนการตั้งค่าและติด ตั้งอีกครั้ง

ฉันสามารถวางแผนเส้นทางในแอป My Triumph แต่ฉันไม่สามารถใช้การนำทาง Turn-by-turn (แนะนำการเลี้ยว)

แอป My Triumph จะช่วยให้คุณวางแผนเส้น ทางได้ แต่จะไม่อนุญาตให้คุณเริ่มนำทางแบบ Turn-by-turn ยกเว้นว่าดรวจพบการเชื่อมด่อ กับระบบการเชื่อมต่อ My Triumph

โปรดตรวจสอบว่าระบบการเชื่อมต่อ My Triumph สามารถใช้งานได้กับรถจักรยานยนต์ ของคุณและอุปกรณ์เสริมโมดูลการเชื่อมต่อ My Triumph ได้รับการติดตั้งโดยตัวแทน จำหน่าย Triumph ที่ได้รับอนุญาต ตัวแทน จำหน่ายจะตรวจสอบให้แน่ใจว่าซอฟต์แวร์ชุด แผงหน้าปัดได้รับการอัปเดตและตั้งค่าอย่างถูก ต้องเพื่อให้ทำงานกับ Bluetooth ได้

ดรวจสอบให้แน่ใจว่ารถจักรยานยนต์ของคุณ เปิดอยู่และอยู่ในระยะ และได้ปฏิบัติดามคำ แนะนำเกี่ยวกับการจับคู่ที่ให้ไว้ในคู่มือเจ้าของ โมดูลการเชื่อมต่อ My Triumph อย่างถูกต้อง แล้ว หากจำเป็น ให้ทำกระบวนการจับคู่ซ้ำอีก ครั้ง

ฉันสามารถเปลี่ยนภาษาของแอปและเสียง พูดนำทางได้ไหม

แอป My Triumph จะใช้ภาษา (และภูมิภาคใน กรณีของ iOS) ที่ตั้งค่าในระบบปฏิบัติการของ โทรศัพท์ของคุณเพื่อพิจารณาภาษาที่จะแสดง โดยอัตโนมัติ รองรับ 8 ภาษา: อังกฤษ, ฝรั่งเศส, เยอรมัน, อิตาลี, สเปน, โปรตุเกส, ดัตข์และสวีเดน หากภาษาของระบบปฏิบัติการ ไม่สอดคล้องกับ 8 ภาษานี้ แอปจะทำงานเป็น ภาษาอังกฤษ

ฉันสามารถเปลี่ยนเสียงของคำสั่งได้ไหม

ได้ แอป My Triumph ใช้เครื่องมือสร้าง ข้อความเป็นเสียงพูดของโทรศัพท์เพื่อส่งคำ สั่งเสียง โดยการเปลี่ยนเสียงเริ่มต้นภายในเมนู ของระบบปฏิบัติการ เสียงพูดสำหรับคำสั่งจะ เปลี่ยนไป โปรดอ้างอิงกับคำแนะนำของผู้ผลิต โทรศัพท์สำหรับวิธีการเปลี่ยนเสียงเนื้อหาที่พูด

โปรดทราบว่าข้อนี้จำกัดเฉพาะการเลือกเสียง ภายในภาษาที่กำลังใช้งานอยู่ ด้วอย่างเช่น หากภาษาระบบปฏิบัติการของโทรศัพท์เป็น ภาษาฝรั่งเศสและคุณเลือกเสียงจากรายการ ภาษาเยอรมันแอปจะพูดด้วยเสียงภาษา ฝรั่งเศสเริ่มต้นต่อไป

โปรดทราบด้วยว่าในขณะนี้ยังไม่รองรับเสียง Siri ใน iOS

แอป My Triumph ขออนุญาตเพื่อเข้าถึง ดำแหน่งของฉันอย่างต่อเนื่อง

จำเป็นต้องเข้าถึงดำแหน่งของคุณเพื่อเปิดใช้ งานการนำทาง หากไม่ให้สิทธิการเข้าถึงนี้ จะ ไม่สามารถคำนวณเส้นทางไปยังจุดหมาย ปลายทางของคุณหรือระบุดำแหน่งของคุณบน เส้นทาง

แอป My Triumph ขออนุญาตเพื่อเข้าถึง Bluetooth อย่างต่อเนื่อง

จำเป็นต้องใช้สิทธิการเข้าถึง Bluetooth เพื่อ เปิดใช้งานการนำทาง หากไม่ให้สิทธิใช้งานนี้ โทรศัพท์จะไม่สามารถส่งคำสั่งนำทางให้กับรถ จักรยานยนต์ของคุณ

การนำทางและแอป MY TRIUMPH 🛛 🗠

การเชื่อมต่อระหว่างแอป My Triumph และ ระบบการเชื่อมต่อ My Triumph ดูเหมือนว่า จะขาดระหว่างการใช้งาน

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าโทรศัพท์มีแบดเตอรี่เพียง พอและมีการเชื่อมด่อข้อมูลมือถือ (รวมถึงการ โรมมิ่งข้อมูลด้วยหากมี) ก่อนเริ่มการขี่ หลัง จากสร้างเส้นทางในแอป My Triumph จะใช้ ข้อมูลเพื่อคำนวณเส้นทางใหม่เท่านั้นหากคุณ เบี่ยงเบนจากเส้นทางที่วางแผนไว้ในปัจจุบัน

GPS ในด้วของโทรศัพท์จะถูกใช้เพื่อระบุ ดำแหน่งของคุณตลอดการเดินทาง (ส่วนนี้ไม่ ได้ใช้ข้อมูลมือถือของคุณ) ดำแหน่ง GPS อาศัยการเชื่อมต่อที่ดีกับเครือข่ายดาวเทียม หากคุณได้รับข้อความ "No GPS signal (ไม่มี สัญญาณ GPS)" เป็นประจำในขณะขับขี่ ให้ หยุดรถจักรยานยนด์และลองเปลี่ยนดำแหน่ง โทรศัพท์ของคุณไปในที่ ๆ ไม่มีอะไรบดบังกับ ท้องฟ้า

หากคุณมีอุปกรณ์ Android ตรวจสอบให้แน่ใจ ว่าได้ปิดการปรับแต่งการใช้งานแบตเตอรี่แล้ว สำหรับแอป My Triumph โปรดอ้างอิงกับคำ แนะนำของผู้ผลิตโทรศัพท์สำหรับรายละเอียด วิธีปิดการปรับแต่งการใช้งานแบตเตอรี่ให้ เหมาะสม

การนำทางพยายามส่งฉันกลับไปยังจุด นำทางล่าสุดบนเส้นทางแบบหลายจุด

เมื่อนำทางไปตามเส้นทางที่มีจุดนำทางหลาย จุด ระบบการเชื่อมต่อ My Triumph จะ พยายามพาคุณไปยังตำแหน่งนำทางแต่ละจุด อย่างแม่นยำ ในกรณีที่คุณยังไปไม่ถึงจุด นำทาง แต่เริ่มขี่ไปยังจุดต่อไประบบจะพยายาม คำนวณเส้นทางใหม่เพื่อไปยังจุดที่พลาดไป การทำเช่นนี้เพื่อหลึกเลี่ยงการเปลี่ยนเส้นทาง ไปยังจุดต่อไปโดยไม่ตั้งใจ ในกรณีที่ผู้ใช้ พลาดการเลี้ยวไปจุดนำทางเดิม

ระบบจะพยายามคำนวณเส้นทางไปยังจุด นำทางที่พลาดไปสูงสุด 3 ครั้ง และที่แต่ละจุด ระบบจะตรวจความเบี่ยงเบนจากเส้นทางที่ วางแผนไว้ (โดยทั่วไปจะเป็นทางแยก) เมื่อ เบี่ยงเบนออกจากเส้นทางครั้งที่สื่ มันจะ คำนวณเส้นทางไปยังจุดต่อไป

10 การนำทางและแอป MY TRIUMPH

11

ชุดหูฟังของฉันไม่ปรากฏในรายการคันหา เมื่อพยายามจับคู่กับระบบการเชื่อมด่อ My Triumph

ดรวจสอบให้แน่ใจว่าชุดหูฟังของคุณเปิดอยู่ และอยู่ในโหมด "Discoverable (ค้นพบได้)" จากนั้นเริ่มกระบวนการค้นหาบนแผงหน้าปัด โปรดอ้างอิงกับคำแนะนำของผู้ผลิตชุดหูฟัง สำหรับวิธีการตั้งค่าให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ของคุณ อยู่ในโหมดที่สามารถค้นพบได้

ฉันได้รับข้อความ 'PAIRING FAILED (การ จับคู่ลัมเหลว)' บนแผงหน้าปัดเมื่อพยายาม เชื่อมต่อชุดหูฟังของฉันกับระบบการเชื่อม ต่อ My Triumph

ดรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปฏิบัติดามคำแนะนำใน คู่มือเจ้าของโมดูลการเชื่อมด่อ My Triumph อย่างถูกต้อง และหากจำเป็น ให้ทำขั้นดอนนั้น ข้าอีกครั้ง

ขุดหูพึงบางรุ่นอาจมีปัญหาในการเชื่อมต่อกับ Bluetooth และคุณสมบัติบางอย่างอาจไม่ สามารถใช้ได้กับชุดหูพึงทุกรุ่น ขึ้นอยู่กับข้อมูล จำเพาะและการตั้งค่าของชุดหูพึง โปรดทราบ ว่าชุดหูพึงบางรุ่นอาจต้องรีเช็ตเป็นค่าเริ่มต้น จากโรงงานก่อนที่จะจับคู่กับระบบการเชื่อม My Triumph

ฉันไม่ได้ยินเสียงใด ๆ ผ่านชุดหูฟังของฉัน

ก่อนอื่นให้ตรวจสอบว่าเปิดใช้งานชุดหูพังแล้ว และเชื่อมต่ออย่างถูกต้องแล้ว (ดูคู่มือเจ้าของ โมดูลการเชื่อมต่อ My Triumph) ตรวจสอบว่า ระดับเสียงในโทรศัพท์และระดับเสียงของชุดหู พึงของคุณได้รับการตั้งค่าให้อยู่ในระดับที่ เหมาะสมและชุดหูพึงของคุณได้รับการจับคู่ อย่างถูกต้องไม่ว่าจะเป็น "ผู้ขับขี่" หรือ "ช้อน ท้าย" ตรวจสอบให้แน่ใจว่าชุดหูพึงของคุณ เชื่อมต่อกับโมดูลการเชื่อมต่อ My Triumph แล้ว ไม่ใช่กับโทรศัพท์ของคุณโดยตรง

หากยังไม่ได้ยินเสียง ตรวจสอบให้แน่ใจว่า เสียงจากโทรศัพท์ของคุณกำลังเล่นผ่านโมดูล การเชื่อมต่อ My Triumph แทนที่จะผ่านตัว โทรศัพท์หรืออุปกรณ์อื่นที่เชื่อมต่อกันได้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้ปิดเสียงไว้ที่แผง หน้าปัด

โปรดอ้างถึงกับคำแนะนำของผู้ผลิตโทรศัพท์ สำหรับวิธีการเปลี่ยนระดับเสียงและการเลือกว่า จะใช้อุปกรณ์ใดในการเล่นเสียง

โหมดอินเตอร์คอมบนชุดหูฟังของฉันไม่ ทำงานเมื่อใช้ระบบการเชื่อมต่อ My Triumph

ระบบการเชื่อมต่อ My Triumph มาพร้อมกับ คุณสมบัติอินเดอร์คอมที่ช่วยการสื่อสารระหว่าง ชุดหูฟังสองชุดที่เชื่อมต่อกับโมดูลการเชื่อมต่อ My Triumph ชุดหูฟังไม่จำเป็นต้องมาจาก บริษัทผู้ผลิตชุดหูฟังรายเดียวกัน

ปุ่มอินเตอร์คอมบนชุดหูฟังของคุณอาจไม่ ทำงานอย่างที่คาดหวัง เมื่อเชื่อมต่อกับโมดูล การเชื่อมต่อ My Triumph โปรดเปิดใช้งาน ระบบอินเตอร์คอมผ่านเมนูอินเตอร์คอมบนแผง หน้าบัดแทน

โปรดอ้างอิงกับคู่มือการเชื่อมต่อ My Triumph เพื่อดูรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการเชื่อมต่อชุดหู ฟังของคุณและเปิดใช้งานอินเตอร์คอม

ฉันไม่สามารถควบคุมระดับเสียงของชุดหู ฟังจากช่องควบคุมเสียงของชุดแผงหน้า ปัด

หากคุณไม่สามารถควบคุมระดับเสียงจากรถ จักรยานยนต์ อาจเป็นเพราะชุดหูฟังของคุณไม่ รองรับฟังก์ชั่นนี้ หากเป็นกรณีนี้ คุณจะต้อง ควบคุมระดับเสียงบนอุปกรณ์โดยตรง

ในกรณีที่ไม่ใช้งาน สามารถปิดการใช้งานช่อง ระดับเสียงได้ในการตั้งค่าชุดแผงหน้าปัด ใน เมนูช่องข้อมูลที่มองเห็นได้ ให้เลื่อนไปที่ "Volume (ระดับเสียง)" และยกเลิกการเลือก การดำเนินการนี้จะลบเครื่องหมาย และระบุว่า ช่องข้อมูลนี้ถูกปิดใช้งานแล้ว หากคุณต้องการ เปิดใช้งานช่องข้อมูลนี้อีกครั้งให้ทำตามขั้น ตอนเดียวกับที่กล่าวไว้ข้างตัน

GoPro ของฉันไม่ปรากฏในรายการค้นหา เมื่อพยายามจับคู่กับระบบการเชื่อมด่อ My Triumph

ดรวจสอบให้แน่ใจว่า GoPro ของคุณเปิดอยู่ และอยู่ในโหมด "Discoverable (ค้นพบได้)" จากนั้นเริ่มกระบวนการค้นหาบนแผงหน้าปัด โปรดอ้างอิงกับคำแนะนำของ GoPro สำหรับ วิธีการตั้งค่าให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ของคุณอยู่ใน โหมดที่สามารถค้นพบได้

โปรดทราบว่า GoPro ของคุณอาจมีโหมดการ จับคู่/การคันพบมากกว่าหนึ่งโหมด ตรวจสอบ ให้แน่ใจว่าตั้งค่าเป็นโหมดเดียวกับที่ใช้เชื่อม ต่อกับแอปของ GoPro

หากใช้ GoPro ใหม่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ เชื่อมด่อกับแอปของ GoPro อย่างน้อยหนึ่ง ครั้งก่อนที่จะพยายามเชื่อมด่อกับระบบการ เชื่อมด่อ My Triumph การทำดังนี้จะช่วยให้ กล้องสามารถเชื่อมด่อกับระบบของ Triumph หลังจากเชื่อมด่อครั้งแรกกับแอป GoPro ได้ แล้ว ไม่จำเป็นต้องใช้ แอป GoPro นี้อีกด่อไป สำหรับการเชื่อมด่อกับระบบการเชื่อมต่อ My Triumph

เมื่อจับคู่กับ GoPro แผงหน้าปัดจะแสดง ข้อความ 'PAIRING SUCCESSFUL (จับคู่ สำเร็จ)'แต่ GoPro ยังคงอยู่ในเมนูการจับคู่

หากชุดแผงหน้าปัดแสดงข้อความ "Pairing Successful (จับคู่สำเร็จ)" การจับคู่จะเสร็จ สมบูรณ์และคุณสามารถออกจากเมนูการจับคู่ บน GoPro ได้ โปรดทราบว่าอาจใช้เวลาสูงสุด 15 วินาทีเพื่อให้ข้อมูล GoPro ปรากฏในถาด GoPro ชุดแผงหน้าปัดหลังจากทำการจับคู่ แล้ว

ฉันไม่สามารถเปิด GoPro โดยใช้ระบบการ เชื่อมต่อ My Triumph

กล้อง GoPro มีโหมดพลังงานอยู่สามโหมด: ปิด สแตนด์บาย และเปิด

เมื่อเชื่อมด่อ GoPro และอยู่ในโหมดสแตนด์ บาย แผงหน้าปัดจะแสดงผล "GoPro – Standby" และชื่อของ GoPro ที่เชื่อมด่อกัน ในการปลุก GoPro จากโหมดสแตนด์บายเมื่อ อยู่ในช่อง GoPro ให้กดกลางจอยสติ๊กไว้สอง วินาทีและรอ 15 วินาทีเพื่อให้อุปกรณ์เชื้อมด่อ สิ่งสำคัญคือการรอให้ส่วนนี้ดำเนินการเสร็จสิ้น เนื่องจากการกดปุมอื่น ๆ ระหว่างกระบวนการนี้ อาจส่งผลให้การเปิดกล้องทำได้ช้ายิ่งกว่าเดิม

GoPro จะปิดอย่างสมบูรณ์หลังจากที่ไม่มีการ ใช้งานใด ๆ เป็นเวลา 8 ชั่วโมง เมื่อ GoPro ปิดสนิทจะไม่สามารถเปิดใช้งานได้อีกครั้งผ่าน ระบบการเชื่อมต่อ My Triumph ต้องเปิด GoPro ด้วยดนเองก่อนขับขี่ เพื่อเปิดใช้งานฟัง ก์ชั้นการควบคุมพลังงาน

ฉันไม่สามารถจับคู่กล้องแอ็คชั่นแบรนด์อื่น กับระบบการเชื่อมต่อ My Triumph

เฉพาะกล้อง GoPro เท่านั้นที่สามารถเชื่อมด่อ กับระบบการเชื่อมต่อ My Triumph ได้ ยังไม่ รองรับกล้องที่ผลิตโดยผู้ผลิตรายอื่น

14 GOPRO

โทรศัพท์ของฉันไม่ปรากฏในรายการ คันหาเมื่อพยายามจับดู่กับระบบการเชื่อม ต่อ My Triumph

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าโทรศัพท์ของคุณเปิดอยู่ และอยู่ในโหมด "Discoverable (คันพบได้)" จากนั้นเริ่มกระบวนการค้นหาบนแผงหน้าปัด โปรดอ้างอิงกับคำแนะนำของผู้ผลิตโทรศัพท์ สำหรับวิธีการตั้งค่าให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ของคุณ อยู่ในโหมดที่สามารถค้นพบได้

ฉันได้รับข้อความ 'PAIRING FAILED' บน โทรศัพท์เมื่อพยายามเชื่อมต่อโทรศัพท์ ของฉันกับระบบการเชื่อมต่อ My Triumph

ดรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปฏิบัติดามคำแนะนำใน คู่มือโมดูลการเชื่อมต่อ My Triumph อย่างถูก ต้อง และหากจำเป็น ให้ทำขั้นตอนนั้นซ้ำอีก ครั้ง

โปรดทราบว่าการจับคู่โทรศัพท์จะต้องเริ่มจาก ชุดแผงหน้าปิดไม่ใช่จากโทรศัพท์ คุณต้อง ค้นหาโทรศัพท์ด้วยชุดแผงหน้าปิดแทนที่จะ ค้นหารถจักรยานยนต์จากโทรศัพท์ของคุณ



แผงหน้าปัด

การแจ้งเดือนที่คาดหวังไว้ไม่ปรากฏในชุด แผงหน้าปัด

ดรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดใช้งานการแจ้ง เดือนที่เกี่ยวข้องในเมนู *Bluetooth* ที่ชุดแผง หน้าปัด อ้างอิงกับคู่มือระบบการเชื่อมต่อ My Triumph สำหรับรายละเอียดวิธีการเปิด/ปิด การแจ้งเดือน

สำหรับ iOS ดรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดใช้งาน ภายในการเชื่อมต่อ *Bluetooth* โปรดอ้างอิง กับคำแนะนำของผู้ผลิตโทรศัพท์สำหรับราย ละเอียดวิธีเปิดใช้งาน/ปิดใช้งานการแจ้งเดือน

ฉันไม่พบด้วเลือก Bluetooth ในชุดแผง หน้าปัดของฉัน

โปรดดรวจสอบว่าระบบการเชื่อมต่อ My Triumph สามารถใช้งานได้กับรถจักรยานยนด์ ของคุณและอุปกรณ์เสริมโมดูลการเชื่อมต่อ My Triumph ได้รับการติดตั้งโดยตัวแทน จำหน่าย Triumph ที่ได้รับอนุญาต ตัวแทน จำหน่ายจะตรวจสอบให้แน่ใจว่าซอฟต์แวร์ชุด แผงหน้าปิดได้รับการอัปเดดและตั้งค่าอย่างถูก ต้องเพื่อให้ทำงานกับ Bluetooth ได้

การจับคู่อุปกรณ์กับรถจักรยานยนต์ผ่านโมดูล การเชื่อมต่อ My Triumph Connectivity ทำให้มีช่องข้อมูลใหม่หลายช่อง ช่องเหล่านี้ สามารถเข้าถึงได้โดยใช้จอยสดึกแบบเดียวกับ ช่องอื่น ๆ ดรวจสอบให้แน่ใจว่าถาด *Bluetooth* ถูกแสดงผลไว้โดยใช้เมนู "Visible Trays (ถาดที่มองเห็น)" อ้างอิงกับคู่มือระบบ การเชื่อมต่อ My Triumph สำหรับรายละเอียด วิธีการเข้าถึงเมนูนี้



WHAT3WORDS

เพราะอะไร Triumph Motorcycles จึงนำ เทคโนโลยีระบุตำแหน่ง what3words มา ใช้กับแอป My Triumph

การผสาน what3words เข้ากับแอป My Triumph Mobile ที่รองรับ Bluetooth หมายความว่าผู้ขับขี่ Triumph สามารถใช้ ฟังก์ชัน what3words ของแอปเพื่อนำทางทั่ว โลกได้ง่ายขึ้น และสามารถพบปะเพื่อนฝูงใน สถานที่ต่างๆ โดยไม่ใช้ที่อยู่ เช่น จุดชมวิวริม ถนนที่สวยงามหรือสถานที่นัดพบ

Triumph ดระหนักถึงศักยภาพของ what3words และโดยการนำเสนอให้กับ ลูกค้าของเรา เรากำลังขจัดความซับซ้อนที่ เกี่ยวข้องกับระบบนำทาง และมอบ ประสบการณ์การขับขี่ที่ราบรื่นและปลอดภัยยิ่ง ขึ้น

การใช้เลขที่อยู่ตามที่เรามีอยู่แล้วมีปัญหา อย่างไร?

แม้แต่ในเมืองที่มีระบบที่อยู่ที่ดีที่สุดในโลก เลขที่อยู่ขาดความน่าเชื่อถือจนน่าประหลาดใจ และไม่เป็นประโยชน์เมื่อคุณพยายามนำทาง ชื่อถนนมักจะช้ากัน เช่น มีถนน Church Road 14 แห่งในลอนดอนเป็นตัน

ชื่อสถานที่อาจคล้ายคลึงกันและทำให้เข้าใจ ผิดได้ง่ายเมื่อคุณพิมพ์ลงในระบบนำทาง

จากนั้นก็ยังมีปัญหาเรื่องความแม่นยำ เลขที่อยู่ ถนนจะบิกหมุดแผนที่ไว้ตรงกลางอาคาร แต่จะ ไม่ช่วยคุณหาทางเข้าหรือที่จอดรถเฉพาะ

ซึ่งหมายความว่าแม้คุณจะมีหมายเลขอาคาร ที่ อยู่ และรหัสไปรษณีย์ คุณยังคงต้องขับรถไป รอบๆ เพื่อพยายามคันหาดำแหน่งที่คุณ ต้องการอย่างเจาะจง

และสุดท้าย ที่อยู่ยังไม่ครอบคลุมสถานที่หลาย แห่งที่ผู้ขับขี่ของเราชอบเดินทางไป ชายหาด สวนสาธารณะ และจุดชมวิวลัวนมีถนนไปถึง และมีที่จอดรถ แต่ไม่มีเลขที่อยู่เพื่อการนำทาง

โดยทั่วไป ลูกค้าจะป้อนเลขที่อยู่ของอาคารที่ ใกล้ที่สุดแล้วพยายามหาทางไปต่อด้วยดนเอง ซึ่งไม่ใช่ประสบการณ์ที่ราบรื่นและน่า เพลิดเพลินเลย Triumph เลือกที่จะทำงานร่วมกับ what3words เพื่อมอบการนำทางที่แม่นยำ และใช้งานง่ายสำหรับผู้ขับขี่ของเรา ที่อยู่ what3words นั้นจำง่ายกว่าที่อยู่ไปรษณีย์และ สามารถแชร์ได้แม่นยำกว่าระบบอ้างอิงดำแหน่ งอื่นๆ ซึ่งทำให้เป็นโซลูชันระบบการนำทางใน อุดมคดิสำหรับผู้ขับขี่ที่รักการผจญภัยของเรา

ไม่ว่าพวกเขาจะมุ่งหน้าไปยังจุดชมวิวริมถนนที่ สวยงาม จุดนัดพบ หรือกำลังสำรวจเส้นทางที่ หายาก ผู้ขับขี่ Triumph จะสามารถหาเส้นทาง ได้อย่างง่ายดายทุกแห่งทั่วโลก

นอกจากนี้ยังมีประโยชน์ด้านความปลอดภัย อย่างมหาศาลสำหรับผู้ขับขี่ที่ใช้ what3words มีบริการฉุกเฉินกว่า 80 รายใน สหราชอาณาจักรที่ยอมรับ what3words ดัง นั้นหากผู้ขับขี่ประสบอุบัติเหตุในพื้นที่ห่างไกล พวกเขาก็สามารถคันหาที่อยู่ what3words ของตนได้ผ่านแอป My Triumph แล้วจึงแชร์ ดำแหน่งเจาะจงของตัวเองให้กับบริการฉุกเฉิน ที่รองรับเพื่อช่วยปรับปรุงเวลาในการตอบสนอง ดีขึ้น

ฉันสามารถใช้เทคโนโลยี what3words กับ Triumph รุ่นใดบ้าง?

รถจักรยานยนต์ที่เปิดใช้งาน Bluetooth ทุก คันที่มีแผงหน้าปัด TFT ล่าสุด จะสามารถเปิด ใช้ what3words ได้ผ่านแอป My Triumph

หากต้องการใช้ what3words กับรุ่นอื่นๆ จะ ด้องมีจอแสดงผลแบบ TFT และระบบ Bluetooth ที่ติดดั้งมาจากโรงงานหรือติดตั้ง Bluetooth แบบหลังการขายโดยดัวแทน จำหน่าย

ฉันจะหาที่อยู่ what3words ได้จากที่ไหน?

คุณสามารถคันหาที่อยู่ what3words ได้จาก แอป what3words หรือจากเว็บโดยกดที่ใด ก็ได้บนแผนที่เพื่อหาที่อยู่ที่เกี่ยวข้อง เช่นเดียว กับเลขที่อยู่แบบทั่วไป คุณควรขอที่อยู่ what3words และให้ที่อยู่ what3words เสมอ เพราะมีการใช้งานทั่วโลกในหนังสือ แนะนำเช่น Lonely Planet รายชื่อร้านอาหาร ลายเซ็นอีเมล และคำเชิญต่างๆ

ข้อดีของ what3words คืออะไร?

20 WHAT3WORDS

โมดูลการเชื่อมต่อ MY TRIUMPH - ฟังก์ชัน | BLUETOOTH® |

Bluetooth® อาจทำงานแตกต่างกันไป เนื่องจากรุ่นฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ของ อุปกรณ์ Bluetooth การตั้งค่าอุปกรณ์แต่ละขึ้น ขนาดสมุดโทรศัพท์ วิธีการจัดเก็บข้อมูลรายชื่อ ดิดต่อ และหน่วยความจำที่ใช้งานได้

การอัปเดดชอฟด์แวร์บนโทรศัพท์อาจส่งผลก ระทบด่อฟังก์ชั้นการทำงานและสมรรถนะของ Bluetooth

Triumph ไม่สามารถรับประกันการใช้งาน ทั้งหมดอย่างสมบูรณ์ระหว่างอุปกรณ์ *Bluetooth* กับรถจักรยานยนต์

ฟังก์ชันการทำงานบางอย่างอาจไม่รองรับ ทั้งหมดในทุกตลาด

อุปกรณ์ที่ระบุไว้ด้านล่างผ่านการทำสอบฟัง ก์ชั้นหลักร่วมกับโมดูลการเชื่อมต่อ Triumph Connectivity Module แล้ว อาจมีอุปกรณ์ที่ ไม่อยู่ในรายการที่ใช้งานได้แบบจำกัด

Triumph ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขรายชื่อของ อุปกรณ์ได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

อุปกรณ์ Bluetooth ที่ผ่านการทดสอบ โทรศัพท์

- Samsung Galaxy S8
- ▼ Samsung Galaxy S9
- Apple iPhone 7
- Apple iPhone 8 Plus
- ▼ Apple iPhone X

ชุดหูฟัง

- ▼ Sena 20S-01
- ▼ Cardo Scala Rider PACKTALK
- ▼ Sena SMH10D-10
- ▼ FreedConn BT Motorcycle Intercom

GoPro

▼ Hero 7 Black